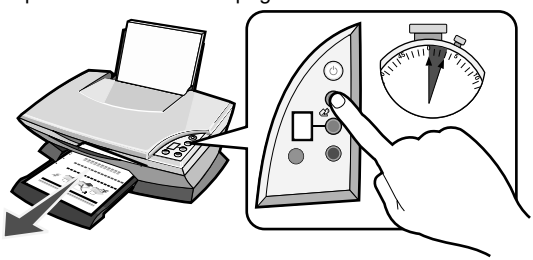
Comece aqui

Alinhar os tinteiros sem um computador

Certifique-se de que segue os passos descritos na Folha de *Instalação* para instalar o hardware. Para optimizar a qualidade de impressão, proceda do modo indicado em seguida.

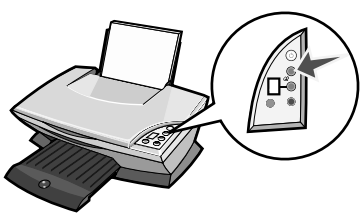
1 Certifique-se de que colocou papel no respectivo suporte e, em seguida, mantenha premida a tecla **Scan** (Digitalizar) durante **três** segundos. Para obter ajuda, consulte a “Utilizar o painel de controlo” na página 52.



É impressa uma página de alinhamento.

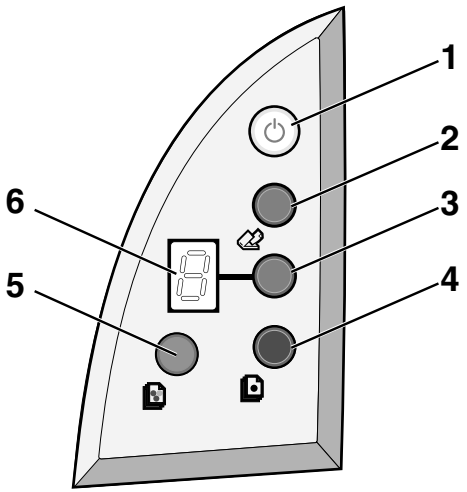
2 Coloque a página de alinhamento impressa no vidro de exposição.

3 Prima **Scan** (Digitalizar). Para obter ajuda, consulte a “Utilizar o painel de controlo” na página 52.



Uma vez concluída a digitalização, os tinteiros estarão alinhados para proporcionar uma excelente qualidade de impressão.

Utilizar o painel de controlo



	Utilize	Para
1	Power/Resume (Alimentação/ retomar)	Ligar e desligar o All-In-One (dispositivo multifuncional).
2	Scan (Digitalizar)	Iniciar o processo de digitalização e abrir o Centro do Lexmark All-In-One (dispositivo multifuncional).
3	Copy Quantity (Número de cópias)	Alterar o número de cópias a imprimir.
4	Black Copy (Cópia a preto)	Efectuar uma cópia a preto e branco. **Nota:** para efectuar uma cópia a preto e branco, utilizando a qualidade máxima, mantenha este botão premido durante um mínimo de dois segundos.
5	Color Copy (Cópia a cores)	Efectuar uma cópia a cores. **Nota:** para efectuar uma cópia a cores, utilizando a qualidade máxima, mantenha este botão premido durante um mínimo de dois segundos.
6	Visor	• Ver o número de cópias especificado. • Ver códigos de erro. Para obter ajuda para limpar os códigos de erro, consulte “Descrição dos códigos de erro apresentados no visor” na página 57.

Nota: Pode imprimir utilizando apenas o tinteiro de cores. Para obter uma qualidade de impressão óptima, instale um tinteiro preto.

Resolução de problemas de instalação

Quando ocorrer um problema no All-In-One (dispositivo multifuncional), antes de contactar Assistência a Clientes da Lexmark, deve verificar os seguintes itens:

Certifique-se de que:

- Há apenas um Lexmark 2200 Series ligado ao computador.
- Está a utilizar um dos seguintes sistemas operativos suportados:

  - Windows 98
  - Windows XP
  - Windows Me
  - Windows 2000
  - Mac OS X versão 10.1.5 ou posterior
  - Mac OS X versão 10.2.3 ou posterior

- O cabo de alimentação está bem ligado ao All-In-One (dispositivo multifuncional) e à tomada de electricidade.
- O cabo USB está bem ligado ao computador e à impressora.
- A impressora está ligada.

  Nota: Se o All-In-One (dispositivo multifuncional) estiver ligado, o botão de alimentação está aceso.

- O computador está ligado, se pretende digitalizar ou imprimir.
- Removeu a etiqueta e a fita adesiva da parte inferior dos tinteiros.
- Instalou os tinteiros correctamente.
  O tinteiro de cores está bem encaixado no suporte esquerdo e o preto no direito.
- O papel foi colocado correctamente.

  Nota: não force a entrada do papel na impressora.

- Não aparecem códigos de erro intermitentes no visor do All-In-One (dispositivo multifuncional). Para obter ajuda, consulte “Descrição dos códigos de erro apresentados no visor” na página 57.
- Instalou o software. Para verificar:

  Windows:

  No ambiente de trabalho, clique em **Start** (Iniciar) → **Programs** (Programas) (ou **All Programs** (Todos os programas)).
  Se o Lexmark 2200 Series não aparecer na lista de programas, instale o software do All-In-One (dispositivo multifuncional).

  Macintosh:

  No ambiente de trabalho, verifique se existe uma pasta Lexmark 2200 Series.
  Se não aparecer no ambiente de trabalho, instale o software do All-In-One (dispositivo multifuncional).

- O Lexmark 2200 Series está configurado como impressora predefinida.

  Windows:

  1. Clique em **Start** (Iniciar) → **Settings** (Definições) → **Printers** (Impressoras) (Windows 98, Me, 2000).
     Clique em **Start** (Iniciar) → **Control Panel** (Painel de controlo) → **Printers and Faxes** (Impressoras e faxes) (Windows XP).
  2. Clique com o botão direito do rato no **Lexmark 2200 Series** e certifique-se de que está seleccionada a opção **Set as Default** (Predefinir).

  Macintosh:

  1. Na janela Finder (Localizador), seleccione **Applications** (Aplicações) → **Utilities** (Utilitários) → **Print Center** (Centro de impressão).
     É apresentada a caixa de diálogo Printer List (Lista de impressoras).
  2. Seleccione **Lexmark 2200 Series**.
  3. Clique em **Make Default** (Predefinir).

A luz de alimentação não se acende

1. Verifique as ligações da fonte de alimentação.
2. Prima o **botão de alimentação** no painel de controlo.

A página de alinhamento não é impressa

1. Não se esqueça de retirar o autocolante e a fita adesiva transparente de ambos os tinteiros.
2. Certifique-se de que o tinteiro de cores está bem encaixado no suporte esquerdo e o preto no direito.
3. Certifique-se de que colocou o papel correctamente e não forçou a entrada do papel na impressora.

A qualidade de impressão é fraca

Alinhe os tinteiros. Para obter ajuda, consulte “Alinhar os tinteiros sem um computador” na página 51.

Quando introduzo o CD do software da impressora, não acontece nada

Windows:

1. Retire e volte a introduzir o CD do software da impressora.
   Se o ecrã de instalação do software da impressora não aparecer, prossiga com os passos abaixo.
2. No ambiente de trabalho, clique duas vezes em **My Computer** (O meu computador — No Windows XP, clique em **Start** (Iniciar) → **My Computer** (O meu computador)).
3. Clique duas vezes no **ícone da unidade de CD-ROM**. Se necessário, clique duas vezes no ficheiro **setup.exe**.
4. Quando o ecrã de instalação do software da impressora aparecer, clique em **Install** (Instalar).
5. Siga as instruções apresentadas em cada um dos ecrãs para concluir a instalação do software da impressora.

Macintosh:

1. Retire o CD do software do All-In-One (dispositivo multifuncional) na unidade de CD-ROM.
2. Reinicie o computador.
3. Introduza o CD do software do All-In-One (dispositivo multifuncional).
4. Clique duas vezes no ícone **Install** (Instalar).
5. Siga as instruções apresentadas em cada um dos ecrãs para concluir a instalação do software da impressora.

O All-In-One (dispositivo multifuncional) não está a comunicar com o computador

1. Desligue e depois ligue de novo as duas extremidades do cabo USB.
2. Desligue o cabo de alimentação da impressora da tomada de electricidade.
3. Ligue novamente o cabo de alimentação.
4. Certifique-se de que o All-In-One (dispositivo multifuncional) está ligado.

   Nota: Se o All-In-One (dispositivo multifuncional) estiver ligado, o botão de alimentação está aceso.
5. Reinicie o computador.

   Nota: Se o problema persistir, desinstale e reinstale o software. Para obter ajuda, consulte “Desinstalar e reinstalar o software” na página 56.

A instalação do software parece estar incompleta

Utilizadores do Windows:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **My Computer** (O meu computador). Se for utilizador do Windows XP, clique em **Start** (Iniciar) para ter acesso ao ícone **My Computer** (O meu computador).
2. Clique em **Properties** (Propriedades).
3. Seleccione o separador **Hardware** e, em seguida, clique no botão **Device Manager** (Gestor de dispositivos).
4. Procure a categoria Other Devices (Outros dispositivos). Se houver dispositivos Lexmark nesta categoria, evidencie-os e prima a tecla **Delete**.

   Nota: A categoria Other Devices (Outros dispositivos) aparece apenas quando estão instalados dispositivos desconhecidos. Não deve eliminar nenhum dispositivo Lexmark, a não ser que se encontrem na categoria Other Devices (Outros dispositivos).

5. Introduza o CD e instale novamente o software. Não reinicie o computador. Para obter ajuda, consulte a documentação de instalação.

Desinstalar e reinstalar o software

Se o All-In-One (dispositivo multifuncional) não estiver a funcionar correctamente, ou se aparecer uma mensagem de erro de comunicações quando tentar utilizar o All-In-One, pode ser necessário desinstalar e voltar a instalar o respectivo software.

Windows:

1. No ambiente de trabalho, clique em **Start** (Iniciar) → **Programs** (Programas) → **Lexmark 2200 Series** → **Uninstall** (Desinstalar o Lexmark 2200 Series).
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para desinstalar o software do All-In-One (dispositivo multifuncional).
3. Reinicie o computador antes de reinstalar o software do All-In-One (dispositivo multifuncional).
4. Introduza o CD e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o software.

Mac OS X:

1. No ambiente de trabalho, clique duas vezes na pasta **Lexmark 2200 Series**.
2. Clique duas vezes no ícone **Lexmark 2200 Series Uninstaller** (Desinstalador do Lexmark 2200 Series).
3. Preencha as informações de autenticação de utilizador e, em seguida, clique em **OK**.
4. Clique em **Uninstall** (Desinstalar) e, depois, em **OK**.

Descrição dos códigos de erro apresentados no visor

Quando aparecerem números a piscar no visor do painel de controlo, consulte a tabela para resolver o problema.

Código de erro	O que deve fazer
02 Paper Out (Sem papel)	**1** Coloque papel. **2** Prima o botão de **Alimentação** para que o papel seja puxado e a impressora seja retomada.
03 Paper Jam (Papel encravado)	**1** Prima o botão de **Alimentação**. **2** Levante a unidade de digitalização até o suporte do scanner a manter aberta. **3** Puxe cuidadosamente para retirar o papel encravado. **4** Feche a unidade de digitalização. **5** Prima o botão de **Alimentação**. **6** Imprima novamente o documento.
04-05 Carrier Stall (Suporte de tinteiro imobilizado)	**1** Prima o botão de **Alimentação**. **2** Abra a unidade de digitalização. **3** Certifique-se de que não há nada a obstruir o percurso do papel ou do tinteiro. **4** Feche a unidade de digitalização. **5** Prima o botão de **Alimentação**. **6** Imprima novamente o documento. Se o problema não ficar resolvido, contacte a Assistência a Clientes Lexmark.
06-14	Contacte a Assistência a Clientes Lexmark.

Copiar sem um computador

1 Abra a tampa do scanner do All-In-One (dispositivo multifuncional).

2 Coloque o item que pretende copiar voltado para baixo no vidro de exposição, e feche a tampa do digitalizador.

3 Prima repetidamente **Copy Quantity** (Quantidade de cópias) até o número de cópias (1-9) que pretende aparecer no visor.

4 Prima **Black Copy** (Cópia a preto e branco) ou **Color Copy** (Cópia a cores), para copiar com a qualidade **Normal**.

Nota: Para copiar com a qualidade **Best** (Máxima), mantenha premida a tecla **Black Copy** (Cópia a preto e branco) ou **Color Copy** (Cópia a cores) durante um mínimo de dois segundos.

Utilizar outras fontes de ajuda

Se estas soluções não resolverem o problema:

- Consulte a documentação de instalação que acompanha o All-In-One (dispositivo multifuncional).
- Consulte o *Manual do Utilizador* ou a Ajuda para obter informações sobre a utilização e manutenção do All-In-One (dispositivo multifuncional) e mais informações de resolução de problemas.

  Windows:
  Para ter acesso ao *Manual do Utilizador*, clique em **Start** (Iniciar) → **Programs** (Programas) → **Lexmark 2200 Series** → **View User's Guide** (Ver Manual do Utilizador).

  Mac OS X:
  No ambiente de trabalho, clique duas vezes na pasta Lexmark 2200 Series.

  1. Clique duas vezes no ícone **Lexmark 2200 Series Help** (Ajuda do Lexmark 2200 Series Help).
     Aparece a página principal.
  2. Na página principal, escreva uma palavra-chave na caixa de procura ou clique na ligação do tópico **Troubleshooting** (Resolução de problemas).
- Para obter mais informações sobre resolução de problemas, consulte o software Centro de Soluções Lexmark ou o Utilitário do Lexmark 2200 Series:

  Windows:

  1. Clique em **Start** (Iniciar) → **Programs** (Programas) (ou **All Programs** (Todos os programas)) → **Lexmark 2200 Series** → **Lexmark Solution Center** (Centro de Soluções Lexmark).
  2. Clique no separador **Troubleshooting** (Resolução de problemas), no lado esquerdo do ecrã.

  Mac OS X:

  - Seleccione **Applications** (Aplicações) → **Utilities** (Utilitários) → **Print Center** (Centro de impressão).
    Na caixa de diálogo Printer List (Lista de impressoras), seleccione o All-In-One (dispositivo multifuncional) e clique em **Configure** (Configurar).
  - No ambiente de trabalho, clique duas vezes na pasta Lexmark 2200 Series Utility (Utilitário do Lexmark 2200 Series).
  - Clique duas vezes no ícone de chave inglesa da caixa de diálogo, no software Centro do Lexmark All-In-One (dispositivo multifuncional), se disponível.
  - Na aplicação, seleccione **File** (Ficheiro) → **Print** (Imprimir). No menu emergente, na parte superior esquerda, seleccione **Printer Services** (Serviços da impressora). Clique duas vezes no ícone **Lexmark 2200 Series Utility** (Utilitário do Lexmark 2200 Series).
- Para obter ajuda, consulte **http://support.lexmark.com/**.